

# Protocole COVID La ferme aux ânes

## 1. Application des gestes barrières

### **Lavage des mains obligatoire.**

Nous mettons à votre disposition un point d'eau avec savon sur nos points d'accueil (robinet ou bidon d'eau) ou du gel hydroalcoolique.

Nous nous lavons les mains avant de vous accueillir.

## 2. Maintien de la distanciation physique et port du masque lorsque cela n'est pas possible

A votre arrivée, si une autre famille est présente devant le point d'accueil, nous vous demandons de respecter la distance d'un mètre cinquante.

Nous portons un masque quand la distanciation physique ne peut pas être respectée.

**En particulier, pour le briefing où nous regardons la carte ensemble, nous vous demandons de mettre un masque également car la distanciation ne peut pas être respectée.**

## 3. Nettoyage, désinfection, délai de non-utilisation des locaux et du matériel

Nous désinfectons selon un procédé adapté le matériel avec lequel les contacts sont les plus fréquents (pesons, boucle des bâts...). Suivant les matières, nous utilisons un spray virucide, de l'eau savonneuse ou nous appliquons un délai de non utilisation.

Si vous avez apporté vos propres produits de désinfection pour le matériel que nous vous prêtons, nous vous demandons de respecter l'usage en fonction des matières. En particulier, nous vous remercions de ne pas apposer de produits sur les cuirs.

De même, aucun produit, quel qu'il soit, ne doit être appliqué directement sur l'âne.

Nous vous conseillons d'**apporter vos casques** pour les enfants en âge de monter sur l'âne (sous votre responsabilité) ainsi que vos sacs à dos (pour les randonnées à la journée ou demi-journée). Mais nous pouvons vous en prêter si vous n'en avez pas.

Les locaux d'accueil et les sanitaires sont nettoyés, désinfectés et aérés régulièrement.

Les portes sont laissées ouvertes dans la mesure du possible.

## 4. Formation, information et communication

Nous vous informons avant votre arrivée par mail et téléphone, puis à votre arrivée.

Les informations importantes sont affichées : lavage de main, sens de circulation...

Tout le personnel de la ferme aux ânes s'est formé en interne pour pouvoir vous accueillir en respectant les consignes du protocole.

## 5. Limitation du « brassage » des différentes familles de randonneurs.

Nous réalisons un **accueil personnalisé** à votre arrivée pour vous expliquer l'itinéraire et répondre à toutes vos questions.

Si certaines explications sont faites à plusieurs familles en même temps (conduite de l'âne par exemple), nous prenons le temps de l'organiser dans l'espace pour respecter les distances.

Nous disposons de plusieurs endroits pour vous accueillir ce qui permet de séparer les familles arrivées au même moment.

Un sens de circulation a été défini sur notre lieu d'accueil.